

# Termini e Condizioni Generali di Vendita

---

## 1. Ambito di applicazione del contratto – Informazioni Generali

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") disciplinano l'offerta e la vendita dei prodotti e/o servizi offerti da Bambini S.r.l. (di seguito denominato "Bambini") tramite il Sito [www.edizionijunior.com](http://www.edizionijunior.com) (di seguito "Sito") agli utenti (di seguito definiti "Clienti").

**1.2** La vendita dei Prodotti tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

**1.3** Le presenti CGV disciplinano il rapporto tra il Cliente e Bambini per l'acquisto dei prodotti disponibili sul Sito. Le CGV possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni Generali di Vendita", presente nel footer di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni di vendita.

**1.4** L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGV di cui gli è consentita la memorizzazione in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del Decreto Legislativo n. 70/2003. Le CGV applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Prodotto.

**1.5** Il Cliente dichiara inoltre di avere la capacità giuridica di impegnarsi secondo quanto previsto nelle presenti CGV.

**1.6** Tutti i prezzi degli articoli pubblicati sul Sito si intendono IVA assolta dall'Editore tranne ove espressamente indicato nella "Pagina Prodotto" (ad esempio i prezzi di cd/dvd sono IVA inclusa).

## 2. Accettazione dei Termini e Condizioni Generali di Vendita

**2.1** Il Contratto di vendita dei prodotti sul sito [www.edizionijunior.com](http://www.edizionijunior.com) si considera concluso nel momento in cui perviene l'ordine di acquisto effettuato dal Cliente a Bambini e quest'ultimo lo accetta. L'accettazione, anche solo parziale, è tacita e a insindacabile giudizio di Bambini.

**2.2** Il Cliente, con l'invio del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti CGV e si obbliga a osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con Bambini.

**2.3** Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti CGV. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

**2.4** Viene esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale in capo alla società per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, anche parziale di un ordine.

**2.5** Il Cliente è tenuto, infine, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti CGV, già visionate e accettate durante la fase di conclusione del contratto.

**2.6** Bambini si riserva la facoltà e il diritto di sospendere, modificare e/o disattivare, permanentemente o temporaneamente, intere sezioni e/o una qualunque area del Sito. In queste evenienze nulla potrà essere addebitato a Bambini da potenziali utenti o da terzi.

## 3. Registrazione a EdizioniJunior.com

**3.1** La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi il Cliente deve compilare l'apposita sezione, inserendo nei campi obbligatori: nome, cognome, codice fiscale/partita Iva, indirizzo di fatturazione (l'indirizzo di spedizione se diverso da quello di fatturazione è da indicare nelle note), indirizzo e-mail, numero di telefono e cliccare sul tasto "Registrati".

**3.2** La registrazione al Sito consente al Cliente di avere uno sconto del 15% sui prodotti venduti, salvo ove specificato (per esempio cd/dvd, abbonamenti e volumi soggetti ad altre condizioni sempre indicate).

**3.3** Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente Bambini, tramite la sezione "Contatti", nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. A ciascun utente è consentito registrarsi al Sito per una sola volta. E' vietato allo stesso utente di effettuare registrazioni multiple. Nel caso in cui Bambini dovesse rilevare che un medesimo utente ha effettuato più registrazioni, Bambini si riserva la facoltà di procedere, immediatamente e senza necessità di preavviso, al blocco del relativo account Bambini o del Profilo Unico.

**3.4** L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Bambini indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## **4. Documenti contrattuali**

**4.1** Il presente contratto è composto dai seguenti documenti:

- le presenti Condizioni Generali di Vendita CGV
- la conferma d'ordine (operazione manuale del Servizio Clienti)

**4.2** Le fotografie che illustrano i prodotti sul Sito non rientrano nel campo contrattuale e sono riportate al solo scopo descrittivo.

## **5. Disponibilità dei Prodotti**

**5.1** I Prodotti acquistabili da Bambini tramite il Sito sono gli articoli presenti nel catalogo elettronico pubblicato e visualizzato dall'utente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

**5.2** Ciascun Prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("Pagina Prodotto"). All'interno della Pagina Prodotto sarà presente un'apposita sezione contenente le informazioni del Prodotto e il costo.

**5.3** Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per esaurimento, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il Servizio Clienti avviserà l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. Fermo restando tale diritto di risoluzione, l'utente potrà accettare la seguente proposta: qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna del Prodotto riassortito. La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a Bambini per e-mail, all'indirizzo [servizio@spaggiari.eu](mailto:servizio@spaggiari.eu).

**5.4** Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Pagina Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini dei Prodotti presenti nel Sito devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede il Titolo del Prodotto contenuto nell'ordine trasmesso dal Cliente.

## **6. Modalità di Acquisto**

**6.1** Qualsiasi conferma d'ordine convalidata premendo il pulsante "Concludi l'ordine" costituisce un impegno irrevocabile del Cliente che può essere rimesso in questione soltanto nei casi previsti da quanto dettagliato nell'articolo "Diritto di recesso".

**6.2** Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, il Cliente sarà avvisato tramite e-mail.

**6.3** La proprietà dei prodotti sarà trasferita al Cliente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del prodotto al vettore ("Spedizione"). Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile a Bambini, invece, sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

**6.4** Bambini si riserva la possibilità di non confermare un ordine per qualsivoglia motivo attinente in particolare a un problema di approvvigionamento prodotti, o ad altre cause liberamente valutate dal ns. Servizio Clienti, in ogni caso comunicate al Cliente tramite e-mail.

**6.5** Bambini non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del Cliente e in ogni modo per ogni genere di ritardo nella spedizione e/o consegna tramite vettore.

## **7. Prezzi**

**7.1** Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro si intendono IVA assolta dall'Editore tranne espressamente indicato nella "Pagina Prodotto". Le spese di consegna, che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata, saranno specificamente indicate (in Euro e comprensive di IVA) durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente sia vincolato dal contratto, nel riepilogo dell'ordine.

**7.2** Il prezzo garantito all'acquirente è quello pubblicato sul Sito al momento dell'invio.

**7.3** I prezzi dei prodotti non includono le eventuali spese di consegna, che saranno indicate nell'ordine.

**7.4** Bambini si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento e anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del prodotto che sarà addebitato al Cliente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dal Cliente durante l'effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

## **8. Conclusione del Contratto**

**8.1** La conclusione del contratto avverrà soltanto al momento della conferma dell'ordine da parte di Bambini. Il Cliente riceverà per e-mail una notifica di ricezione riportante la conferma dell'ordine con tutti gli elementi costitutivi del contratto (numero dell'ordine, prodotti ordinati, prezzi, modalità di pagamento, spese di spedizione).

**8.2** La conferma d'ordine inviata a mezzo e-mail da Bambini conterrà l'indicazione del Prodotto/i acquistati; l'indicazione del prezzo; dei mezzi di pagamento; in ottemperanza a quanto disposto dall'art.13 del D.Lgs. n. 70/03.

**8.3** Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto viene riepilogato il costo unitario di ogni Risorsa digitale prescelta, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti.

## **9. Modalità di Pagamento**

**9.1** Il Cliente che intenda procedere all'acquisto dei prodotti deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul Sito, nella sezione dedicata, ove, seguendo le procedure indicate, invierà il proprio ordine d'acquisto ed effettuerà il pagamento.

**9.2** Il pagamento del corrispettivo è dovuto dal momento dell'ordine. Il Cliente si impegna a saldare il prezzo concordato per il prodotto ordinato sul Sito (prezzo dei prodotti e del trasporto) mediante i metodi di pagamento disponibili.

**9.3** Il Cliente garantisce a Bambini di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento indicato in fase di ordine.

**9.4** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito potrà anche essere effettuato alla consegna.

**9.5** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito solo da Clienti Privati. Bambini accetta le carte di credito dei circuiti VISA e Mastercard. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, nel footer di ogni pagina del Sito. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'utente a

Bambini è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine. La gestione del pagamento tramite carta di credito è effettuato da provider bancario esterno.

**9.6** Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Bambini si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Bambini. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

**9.7** Nel caso in cui Bambini non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato. La risoluzione del contratto sarà comunicata al Cliente tramite e-mail.

**9.8** I dati relativi al pagamento saranno trattati attraverso una connessione server-to-server sicura mediante utilizzo del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer). I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e gestiti direttamente dal gestore dei pagamenti. Bambini non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti.

**9.9** Il pagamento dei prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato anche mediante bonifico bancario. Il versamento deve avvenire tramite bonifico bancario sui conti - IBAN: IT51U0306912743100000002220 oppure IBAN: IT40T0760112700000005820677 intestato a Bambini S.r.l.

**9.10** Il pagamento dei prodotti mediante bonifico bancario deve avvenire entro e non oltre 10 giorni di calendario dalla data dell'ordine senza dilazione. Decorso inutilmente tale termine, il contratto potrà considerarsi risolto di diritto, in ogni caso il Servizio Clienti procederà a concordare con il Cliente una risoluzione dello stesso.

**9.11** Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, la spedizione dei prodotti sarà effettuata solo dopo la ricezione da parte di Bambini del bonifico. Conseguentemente i termini di consegna dei prodotti decorreranno da tale data.

**9.12** Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'ordine effettuato, si richiede al Cliente di indicare nella causale del bonifico bancario l'identificativo del libro ordinato, il numero dell'ordine e gli estremi delle fatture che si intendono pagare.

**9.13** Il pagamento dei prodotti acquistati contestualmente alla consegna dei medesimi ("Contrassegno") è una modalità di pagamento prevista solamente per consegne da effettuarsi nel territorio Italiano. In caso di acquisto in Contrassegno, il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante in Euro al corriere che effettuerà la consegna. Sarà cura del Cliente predisporre la somma esatta indicata al momento di perfezionamento del Contratto di Acquisto. Il corriere non dispone solitamente di resto. Non saranno accettati in nessun caso assegni bancari, assegni circolari o altri mezzi di pagamento.

**9.14** E' accettato anche il pagamento tramite bollettino postale. Per procedere con tale pagamento utilizzare i seguenti estremi: CCP n. 5820677 intestato a: Bambini S.r.l. Via Antonio Gramsci, 54/S – 42124, Reggio Emilia (RE). Si richiede al Cliente di indicare nella causale del versamento CCP l'identificativo del libro ordinato e il numero dell'ordine che si intende pagare.

## **10. Modalità e Tempi di Consegna**

**10.1** L'ordine verrà eseguito nei termini precisati sul Sito e all'accettazione dell'ordine da parte di Bambini e comunque nei 30 giorni successivi alla conferma dell'ordine con riserva della disponibilità del prodotto ordinato e salvo accordo specifico tra le parti.

**10.2** In caso di esaurimento dello stock o di indisponibilità del prodotto ordinato, Bambini si impegna a informarne il Cliente al più presto e a precisare un eventuale termine di rinnovata disponibilità (vedi articolo 5.3 delle presenti CGV).

**10.3** Le consegne dei prodotti sono effettuate sia all'Estero che nel territorio italiano, comprese le seguenti località: Livigno, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente.

**10.4** La consegna dei prodotti acquistati sul Sito potrà avvenire solo all'indirizzo postale specificato dal Cliente nell'ordine "Consegna a Domicilio".

**10.5** Con la "Consegna a Domicilio", i prodotti acquistati sul Sito saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dal Cliente nell'ordine. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 18:00), escluse le festività nazionali. E' possibile richiedere parziali restrizioni di orario (mattina/pomeriggio). Non è possibile richiedere la consegna al piano.

**10.6** Il Cliente prende atto che il ritiro del prodotto è un suo preciso obbligo. Qualora la modalità di Consegna a Domicilio scelta dall'utente non preveda la consegna in un orario concordato, in caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro del pacco. Dopo il secondo tentativo di consegna andato a vuoto, il pacco andrà in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il pacco nel termine di 3 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'Avviso di Passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto potrà intendersi risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Bambini procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese della Consegna a Domicilio non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese di restituzione a Bambini e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite e-mail.

**10.7** Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata al Cliente via e-mail.

## **11. Diritto di Recesso**

**11.1** Il diritto di recesso si applica solo alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività personale; sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori, aziende (D.Lgs. 21 del 21/02/2014) e P.A.

**11.2** Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo e della direttiva 2011/83/UE, il Cliente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 11.4 e 11.8 che seguono, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso"). Il Periodo di Recesso scade dopo quattordici giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto all'indirizzo indicato per la consegna. Fa piena prova della ricezione la data riportata sul DDT.

**11.3** Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve, prima della scadenza del Periodo di Recesso, compilare l'apposito modulo di Recesso (disponibile sul Sito) e inviarlo tramite e-mail all'indirizzo: [servizio@spaggiari.eu](mailto:servizio@spaggiari.eu).

**11.4** Il Cliente deve provvedere a restituire i prodotti a Bambini, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese (ex art. 57 comma 1, D.Lgs. 21/2014), senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Bambini la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni ("Termine di Restituzione"). Il prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Gruppo Bambini Parma S.p.A., Via Belli 1 – 43126 Parma (PR). I costi diretti della restituzione dei Prodotti a Bambini sono a carico dell'utente. La restituzione del prodotto a Bambini avviene sotto la responsabilità e a spese del Cliente.

**11.5** Se il Cliente (persona fisica) recede dal contratto, Bambini procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il prodotto, esclusi i costi di consegna. Il rimborso sarà effettuato tramite bonifico bancario che dovrà essere comunicato dal cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia provveduto alla restituzione dei prodotti utilizzando un vettore a proprie spese e a propria scelta, avvalendosi della procedura di cui all'art. 11.4 che precede, Bambini potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti.

**11.6** Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. Il prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del prodotto. Nel caso in cui sulla confezione del prodotto sia inserito il codice seriale dello stesso, come per esempio, per i prodotti di elettronica, essa costituisce parte del prodotto e, conseguentemente, il prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, la quale dovrà essere collocata in un ulteriore imballo, non potendosi apporre sulla stessa qualsiasi altra etichetta o nastro.

**11.7** Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

**11.8** Nel caso in cui il prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso Bambini darà comunicazione al Cliente, per e-mail, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

**11.9** Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge (es.: fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore), il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione tramite e-mail dal Servizio Clienti.

## **12. Legge applicabile - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution**

**12.1** Il contratto di vendita tra il Cliente e Bambini si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

**12.2** Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita viene espressamente riconosciuta la competenza territoriale esclusiva e inderogabile del foro di residenza del Cliente Consumatore, mentre viene espressamente riconosciuta la competenza territoriale esclusiva e inderogabile del foro di Reggio Emilia in tutti gli altri casi (rivenditori, aziende e P.A.).

**12.3** Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), Bambini informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Bambini, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Bambini fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative a obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alla presenti Condizioni di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. Bambini informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al Sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario

competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul Sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

### **13. Privacy**

**13.1** Bambini è titolare dei dati personali raccolti al momento della registrazione al Sito, nonché di quelli successivamente comunicati al momento dell'acquisto da parte del Cliente, eccezion fatta per i dati relativi alla procedura di pagamento per i quali si rimanda agli Istituti Bancari attraverso i quali avviene la transazione.

**13.2** Per le informative relative al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, si rinvia all'informativa dettagliata accessibile tramite il link posto nel footer di ogni pagina "Privacy".